

Schadenmanagement

 **kundenzentriert & fallabschließend**

Smarte Verknüpfung aus Software & Services im Schadenmanagement

Erfahrene Backoffice-Experten, Kundenhotline-Mitarbeiter, Sachverständige im europaweiten Netzwerk & Software-Experten gewährleisten eine effiziente & transparente Bearbeitung von Schadenfällen.



**Effizienz für Ihr Unternehmen,
Zufriedenheit für Ihre Kunden.**

SCHADENMELDUNG

- Sofortige Schadenaufnahme digital oder vor Ort.
- Leistungen zur Ersthilfe / Notdienst: z.B. Ortung von Fahrzeugen bei Diebstahl oder Bereitstellen von Ersatzfahrzeugen.
- Direkte Einbindung des entsprechenden Netzwerkpartners.
- Zentrale, kostenfreie 24h Servicenummer 0800 – 8 123 321.
- Möglichkeit zur Einrichtung individueller Service Desks für Statuskunden oder für bestimmte Schadenfälle.

SCHADENDOKUMENTATION

- Transparente Dokumentation / Journal im Schadenportal für alle Stakeholder einsehbar.
- Schadentracking mobil per App.
- Schadenaufnahme durch kompetente Sachverständige europaweit.

SCHADENPRÜFUNG

- Kommunikation zur Klärung des Schadenanspruchs und der zeitlichen Koordinierung mit allen Beteiligten.
- Fahrzeugortung zur Betrugsprävention.
- Mobiles Schadentracking und Gutachten .
- Europaweites Sachverständigennetzwerk für Vor-Ort-Kontrollen.

SCHADENBEWERTUNG

- Feststellung, Bewertung und Regulierung von Sach- und Haftpflichtschäden sowie Kraftfahrtanprallschäden durch unsere erfahrenen Sachverständigen.
- Abwicklung von Spezialfällen wie bspw. Einbruchdiebstahl oder Betriebsunterbrechungsschäden.
- Experten im Bereich Kumulschäden.
- Schadenkalkulation mit Fotodokumentation.
- Empfehlungen auf Basis unseres Erfahrungsschatzes und individueller Vorgaben.
- Einbindung von bestehenden Leistungspartnern, wenn gewünscht.

ENTSCHÄDIGUNGSANGEBOT

- Services umfassen hochwertige Angebotserstellung bis hin zur Schlussrechnung bzw. Abrechnung.
- Alle Schritte sind transparent dokumentiert im Schadenportal.

VERHANDLUNG & SCHADENZAHLUNG

- Verhandlungskommunikation und Einigung bei Meinungsverschiedenheiten im Rahmen individueller Vorgaben.
- Kundenhotline oder -portal Erreichbarkeit 24/7.

SCHLUSSDOKUMENTATION

- Der strukturierte und qualitätsgesicherte Schadenbericht im Format Ihrer Wahl inkludiert Regulierungsempfehlung und Kostenaufstellung.
- Der Sachbearbeiter erhält ihn in der Regel innerhalb von fünf Werktagen nach dem Ortstermin.
- In den meisten Fällen erfolgt eine detaillierte Reparatur- bzw. Sanierungskostenkalkulation.
- Qualitätssicherung durch Zweitprüfung des Schadenberichts durch einen zweiten hochqualifizierten Mitarbeiter.
- Schlussdokumentation & Fallstatus ist digital im Portal von allen Stakeholdern einsehbar.